

(有)ゆとりケア

東京都墨田区菊川1-11-10
TEL.03-5625-2336 FAX.03-5625-2337
http://www.yutori-care.jp/

ゆとり居宅介護支援事業所

東京都墨田区石原1-1-8-401
TEL.03-3623-1881 FAX.03-3623-1946

対談 取締役 インタビュアー
深町 理恵子 × 角 盈男
主任介護支援専門員 [野球評論家]



INTERVIEW
RIEKO FUKAMACHI × MITSUO SUMI

角 深町さんはあらゆる角度から介護事業にかかわっておられるそうですね。早速、これまでの経緯についてお聞かせ下さい。

深町 もともと私は看護師として患者さんに接していましたが、結婚・出産で仕事から一旦離れ、子育てがひと段落ついた時点で学校に通って社会福祉主事任用資格を取得しました。その後は四人の子育てをしながら東京都の施設で相談員などを務めていたのですが、十年ほど前に介護保険制度が導入されるにあたりケアマネジャーの資格も取得。そして平成十五年に介護支援事業所を立ち上げた次第です。

角 ご自身のライフスタイルも大切にされつつ、段階を踏んで介護に関する仕事の幅を広げてこられたと。現在ではケアプラン作成のみならず訪問介護事業も展開しておられるとお聞きしています。

深町 はい。例えば居宅介護支援事業所というのは、ケアマネジャー以外の仕事を委託するため、現場に携わる者は何かとコミュニケーション不足を痛感するケースが多かったですね。そんな折、たまたま訪問介護を経験しておられる方との出会いがあ

り、直に利用者様と接する仕事にも携わりたいと(有)ゆとりケアを設立しました。

角 では、改めてケアマネジャーの仕事とはどのようなものかご教授下さい。

深町 利用者様が要望されるサービスの相談に乗り、適切な場所を提案・手配することが主な仕事です。また「要支援1」から「要介護5」までの介護認定の更新時に、区役所からの要望に応じてご自宅や病院を訪問して調査することも行なっております。

角 介護の世界に長年にわたり携わってこられたわけですが、介護保険制度は大きな転換期になったのではないかと思います。導入以降は何か変化はありましたか。

深町 介護保険の規制の中では日常生活の援助しか行えないことになっているのですが、サービスとしての解釈は人それぞれですから、利用者様やご家族にできることとできないことを理解して頂くのが難しいですね。また、法律も頻繁に変わりますので、「昨日までできていたことが、今日からできなくなってしまう」など振り回されることも多々ございます。例えば介護用ベッドのレンタルは「要介護2」以上となり、それ以外の利用者は費用負担が大幅にアップするためベッドを引き上げました。利用者様にとってはベッドを使い続けることに越したことはないわけですから、その時ばかりは私どもも心が痛みましたね。

角 法律や行政側と利用する側との板挟みになることも多々あるようで、気苦労は絶えないことと思います。そのような中でスタッフの力が大きなエネルギーになるかと思うのですが、現在は何かくらいいらっ

① INFORMATION



経験豊富で頼れるスタッフの皆さん



http://www.yutori-care.jp/

しゃるのですか。

深町 スタッフ四人登録ヘルパーが十五人です。中には子育て真っ只中の者もおりますが、私自身も四人の子育てをしながら仕事に携わってきた経験がございますので、お互い信頼し合って協力することで家庭と仕事を両立しながら働ける環境をつくってまいりたいと思っております。

角 女性が長く仕事を続けていくためには必要なことですね。ところで、利用されるのはどのような方が多いのですか。

深町 一人暮らしはもちろん、高齢者のご夫婦で「老老介護」の方も多いですね。寝返りすらうてない方を高齢者が支援するのはとても難しいことです。

角 では、利用者の皆様に対してはどのような点を心掛けていらっしゃいますか。

深町 社名にもございますように、「皆様が心にゆとりをもった生活を送ることができるようサポートする」を指しております。なので、「ご要望を丁寧に向いながら細やかに優しい対応を心掛けております。正直、小さなサービスまで含めると収入に繋がらない

ことも多いのですが、それ以上に「この方のために尽くしたい」というボランティア精神をもって、人として心のこもった対応をすることが大切だと日々痛感します。

角 奉仕の精神で人のために尽力されることは、とても大変だと思います。時代の変化に合わせてこの道ひと筋に歩んでこられたお姿には感心するばかりです。これから更に高齢者のニーズは増え、同時に多様化するものと思われませんが、将来のビジョンについてはどのようにお考えですか。

深町 現在は墨田区を対象エリアとしておりますが、少しずつ近隣にも広げようと考えており、いずれはデイサービスも手掛けたいですね。しかしながら基本はこれまでと変わらず、決して無理をせずスタッフや私自身もゆとりをもって利用者様にサービスを提供できるよう尽力することです。

角 本日は対談を通じて深町さんの穏やかで優しく包み込んでくれるようなお人柄を感じることができました。私も応援させて頂きますので、多くの方がゆとりある生活を満喫できるよう頑張ってください。

心のこもったサービスで、いつまでもゆとりある生活を送ってもらいたい……